

RECLAMI SUGGERIMENTI SEGNALAZIONI

I reclami che intendete rivolgere all'azienda, ma anche semplici segnalazioni o consigli che riguardano i punti della norma sulla Responsabilità Sociale, possono essere anonimi e possono essere inviati in azienda all'attenzione del SPT con le seguenti modalità:

PER POSTA

Le comunicazioni possono essere inviate alla

Sede operativa L'Aquila V. M. Bellisario 7/S (L'AQUILA)

Le e-mail possono essere inviate all'attenzione del SPT al seguente indirizzo

Amministrazione@sipros.it

in alternativa possono essere contattati:

PER EMAIL

Ente di accreditamento SAAS – Social Accountability

Accreditation Service – 15 West 44th Street, 6th Floor - h New York, NY 10036, telefono (212) 391-2106, fax (212) 684-1515, e.mail:

saas@saasaccreditation.org

TÜV Italia-mail: tuvsud.segnalazioni.net -Tel: +39 02 24130.1-c/o TÜV Italia srl Viale Fulvio Testi, 280/6 -20126 Milano -Italy

ON LINE

Tramite compilazione modulo online, inquadrare il codice QR con la fotocamera del Vs smartphone



RLSA ha il compito di valutare i reclami/segnalazioni e, se necessari, attivare le opportune azioni per la loro risoluzione. Le azioni eventualmente messe in atto dell'azienda in seguito alle segnalazioni/reclami ricevuti. Vi verranno rese note attraverso circolari e/o diffusione di rapporti. Nel caso in cui l'azienda non riuscisse a gestire o risolvere completamente un reclamo, o nell'ipotesi non fosse ritenuta equa, i lavoratori possono rivolgersi in appello, a mezzo posta, all'Organismo di certificazione.